

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade contém as diretrizes do tratamento de dados pessoais dos usuários do sítio eletrônico <https://ignisinvestimentos.com.br/>, e constitui um serviço oferecido IGNIS - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS FINANCEIROS LTDA (doravante denominada como “IGNIS”), empresa sediada em Rua Nebraska, 251, APTO 104, Brooklin Novo, São Paulo/SP, CEP 04560010, para que todas as informações recolhidas nesta plataforma sejam utilizadas de forma segura e confiável, para tornar a sua visita em nossa plataforma digital o mais produtiva e agradável possível.

Todas as informações relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que utilizem nosso *site* serão tratadas em observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Ainda, as informações colhidas nesta plataforma, sejam estas pessoais, bancárias, profissionais e financeiras, são preservadas em completo sigilo, sendo garantida a absoluta privacidade de nossos usuários.

A partir do momento que o usuário clicar na opção “**Concordo com os termos desta Política de Privacidade**”, considerar-se-á que o usuário analisou, anuiu e concordou com a integralidade deste Acordo de Privacidade. Para tanto, a IGNIS indica a prévia análise desta Política de Privacidade.

#### 1.1. A Plataforma

A plataforma digital oferecida pela IGNIS tem o escopo de oferecer, a seus usuários, uma forma simples, eficaz e segura para a negociação de criptomoedas, consoante disposições e regras constantes dos Termos de Uso deste sítio eletrônico e Contratos celebrados com seus clientes.

Para a utilização de nossa plataforma digital, em razão da natureza das obrigações que serão assumidas para a negociação de criptomoedas, faz-se necessária a observância à capacidade civil de seus usuários, em atenção às normas previstas no Código Civil Brasileiro.

#### 1.2. Das Alterações Destas Políticas de Privacidade

Nossa equipe reserva o seu direito de alterar estas políticas sem aviso prévio, a fim de gradualmente adequar e melhorar a experiência de nossos usuários ou, ainda, para compatibilizar com eventuais alterações da legislação pátria e internacional. Deste modo, recomendamos que nossos usuários consultem a nossa Política de Privacidade com regularidade, para que mantenham-se sempre atualizados sobre nossas regras.

Visando a transparência para com nossos usuários, a data da última revisão sempre estará incluída ao final desta Política. Recomendamos que, a cada acesso à plataforma, o usuário se atente a observe as eventuais atualizações.

Ao utilizar nossa plataforma após possíveis modificações, o usuário demonstra sua concordância com nossas normas.

#### 1.3. Da Não Concordância do Usuário Ante a Alteração da Política de Privacidade

Se o usuário não concordar com eventual alteração realizada nestas Políticas, é facultado ao mesmo a sua rejeição, sem qualquer ônus.

Contudo, tal discordância implicará na impossibilidade do usuário na utilização dos nossos serviços.

**A aceitação dos termos e/ou nova Política revela a concordância do usuário com as devidas alterações da mesma, estando apto a explorar nossos serviços.**

#### **1.4. Recomendações**

O uso deste *site* pressupõe a aceitação pelo usuário desta Política de Privacidade. Leia com atenção estas Políticas de Privacidade antes de se cadastrar ou, até mesmo, navegar em nossa plataforma digital.

## **2. DO TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento dos dados captados dos usuários desta plataforma digital será realizado em observância às seguintes disposições.

### **2.1. Dos Direitos dos Usuários**

Nosso sítio eletrônico possui plena observância à legislação nacional e internacional sobre o tratamento e processamento de dados pessoais, respeitando-se os seguintes princípios:

- Processamento de dados do usuário de forma lícita e transparente;
- Preservação de sua finalidade, a fim de que os dados dos usuários sejam coletados em consonância com a necessidade decorrente das atividades e operações realizadas neste sítio eletrônico, e eventuais inexatidões deverão ser apagadas ou retificadas;
- Limitação das finalidades dos dados coletados, garantindo-se que estes não sejam utilizados de forma incompatível com o propósito da plataforma digital;
- Confidencialidade, preservando-se a segurança e proteção dos dados coletados e processados em nossa plataforma.

Outrossim, garantimos aos nossos usuários, em atenção às normas preconizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados e a RGPD, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação pátria;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo de órgão de pesquisa, e demais reservas previstas na norma específica;

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Todas as comunicações referentes à privacidade deverão ser feitas pelo usuário por meio de nossa plataforma digital, em campo específico para esta finalidade.

## **2.2. Dos Dados Coletados em Nossa Plataforma**

A partir do momento que o usuário acessa nossa página e explora nossa plataforma, é possível que colemos determinadas informações, dentre elas o endereço de Protocolo de Internet, endereço do IP, registro de acesso, versão do sistema operacional, tipo do navegador utilizado, modelo e características do aparelho móvel, banda de *internet*, operadora e duração da visita, caminho de navegação ao *site*, comportamento de *pageview* e páginas visitadas. Ressaltamos que a coleta de dados especificamente no tocante a geolocalização somente ocorrerá na plataforma se a modalidade esteja ativa e o usuário autorizar.

A utilização de determinadas funcionalidades do sítio eletrônico da IGNIS, dependerá de prévio cadastro do usuário, devendo ser coletados os seguintes dados:

### **Pessoa Física:**

- Nome completo;
- Registro Geral e Cadastro de Pessoa Física;
- E-mail;
- Telefone Celular;
- Endereço;
- Dados bancários;
- Comprovante de residência.
- Nome completo do representante legal; (Em caso de menor de 18 anos);

### **Pessoa Jurídica:**

- Razão social;
- Nome fantasia;
- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Nome completo do sócio ou representante;
- Cadastro de Pessoa Física do sócio ou representante;

- Registro Geral do sócio ou representante;
- E-mail;
- Telefone Celular;
- Endereço;
- Dados bancários;
- Comprovante de endereço.

Para a execução do contrato de nossa plataforma, outros dados adicionais poderão ser coletados pela IGNIS, os quais possuirão o mesmo tratamento previsto nesta Política de Privacidade.

### **2.3. Dos Dados Sensíveis**

Nosso sítio eletrônico não coletará dados sensíveis de seus usuários, quais sejam dados que revelem origem étnica, opiniões políticas, convicções religiosas/filosóficas, dados genéticos, de saúde, biométricos ou informações atinentes a orientação sexual dos usuários.

### **2.4. Do Tratamento de Dados Sem o Consentimento do Usuário**

A IGNIS reserva o seu direito de tratar dados pessoais, sem o consentimento do usuário, em razão de interesse legítimo ou nas hipóteses previstas na legislação vigente, dentre os quais destacam-se:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimidade dos dados pessoais;
- Para o cumprimento e/ou execução de contrato ou procedimentos preliminares, dos quais são parte o usuário;
- Exercício regular de direitos em demanda judicial, arbitral ou administrativo;
- Proteção da vida ou integridade física do titular dos dados ou de terceiro, bem como, em casos de risco de saúde;
- Para a proteção do crédito, em observância à legislação pátria.

### **2.5. Da Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais**

Os dados pessoais do usuário coletados dos usuários por nosso sítio eletrônico, conforme previsto nesta Política de Privacidade, são utilizados para o efetivo cumprimento das obrigações assumidas pela IGNIS para a exploração de sua atividade empresarial, objetivando a intermediação de moedas digitais.

Além disto, utilizamos os dados de nossos usuários para facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com os usuários.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser utilizados de forma comercial, para personalizar o conteúdo oferecido a nosso cliente, por meio de melhorias em nossa plataforma digital.

Inobstante, os dados serão utilizados para evitar condutas fraudulentas, identificar e sanar *bugs* e lentidões em nosso sistema.

Para coibir condutas fraudulentas e observar nossas Políticas de *Compliance*, alguns dados fornecidos pelo usuário serão submetidos à análise de processos judiciais e antecedentes criminais.

Os dados cadastrais serão utilizados para que o usuário possa acessar nossa plataforma digital e demais conteúdos, específicos para clientes cadastrados. Ressaltamos que os dados pessoais dos usuários não serão transferidos para terceiros, senão nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade e na legislação pátria.

Por derradeiro, o tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nestas Políticas de Privacidade somente será realizado mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

## **2.6. Dos Prazos de Guarda dos Dados Pessoais do Usuário**

Os dados pessoais do usuário serão conservados por período razoável para a segurança das informações prestadas pelo cliente e, ainda, para cumprir os objetivos constantes desta Política de Privacidade e atividade empresarial da IGNIS.

## **3. DA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS PESSOAIS**

### **3.1. Do Responsável pelo Tratamento dos Dados**

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o controlador (*data controller*), responsável pelo tratamento de dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais. Caberá ao controlador a obediência ao disposto no artigo 20 da Lei nº 13.709/2018.

Neste sítio eletrônico, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é \_\_\_\_\_, que poderá ser contatado por meio do endereço de *e-mail* \_\_\_\_\_.

### **3.2. Do Encarregado de Proteção de Dados**

O nosso responsável pela proteção dos dados coletados em nosso sítio eletrônico (*data protection officer*) é o \_\_\_\_\_, que poderá ser contatado pelo e-mail \_\_\_\_\_, e permanece encarregado por informar, aconselhar e controlar o responsável e demais colaboradores pelo tratamento dos dados, em atenção às obrigações da IGNIS para cumprimento da RGDP, LGPD e Marco Civil da *Internet*, em cooperação com as autoridades competentes.

## **4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O usuário tem ciência e concorda de forma expressa e inequívoca com a transferência e o compartilhamento de suas informações e documentos para a IGNIS e demais entidades que a IGNIS participa, bem como, a terceiros por nós contratados, com o intuito de utilizar e processar as informações para fins abaixo pormenorizados:

- Funcionários da IGNIS e empresas por nós contratadas para prestarem serviços relativos à IGNIS ou aos serviços disponibilizados aos usuários na plataforma; ou

- Operadores de sistemas de pagamentos.

#### **4.1. Do Compartilhamento de Dados com Agências**

O usuário possui plena ciência e concorda que a IGNIS compartilhe seus dados, também, com agências que forneçam informações sobre o histórico e capacidade de crédito do usuário ou, ainda, elaborem perfis, análises e relatórios de crédito, para fins de identificação do usuário e, outrossim, verificar a autenticidade de documentos, informações fornecidas (*know your customer*), análise de risco de crédito dos usuários, dentre as quais citamos:

- Instituições financeiras;
- Auditoria externa;
- Sistemas de informações da Receita Federal do Brasil;
- Sistemas de informações de crédito do Banco Central do Brasil (SRS).

##### **4.1.1. Da Capacidade das Agências**

As agências acima apontadas podem acrescentar aos registros do usuário, informações detalhadas atinentes as nossas pesquisas, as quais poderão ser vistas por outras instituições financeiras que estão realizando pesquisas.

É possível, também, que a IGNIS proceda com o envio total ou parcial de respectivos dados dos usuários para quaisquer das agências descritas no item 4.1, salvo os dados bancários obtidos mediando o acesso à conta.

Essas agências poderão manter, em seus registros, os dados do usuário da IGNIS. Entretanto, estas agências de crédito, *bureau* de crédito e demais instituições serão responsáveis pelo armazenamento, guarda e uso dos dados fornecidos.

##### **4.1.2. Das Informações dos Usuários em Agências**

As informações dos usuários obtidas pelas agências mencionadas no item 4.1 acima, podem estar relacionadas a registros atinentes a um ou mais membros da família de um usuário, pessoas jurídicas ou qualquer pessoa em que o usuário esteja financeiramente relacionado.

Contudo, para fins de tomadas de decisão referentes a pedidos e/ou propostas para contratação de serviços pelo usuário, o mesmo e suas respectivas associações serão tratados como independentes financeiramente, de modo que o pedido e/ou proposta para a contratação do serviço será apreciado sem qualquer referência aos registros das associações.

Isto posto, o usuário ao concordar com os termos desta política, tem ciência de que:

- Declara para todos os fins que não há qualquer informação ligada a membros de sua família que afetem sua análise de crédito;
- Autoriza a IGNIS a checar a validade dessa declaração perante as agências descritas no item 4.1.

## **5. DO ACESSO DO USUÁRIO À PLATAFORMA**

A senha de acesso do usuário, selecionada por este quando da realização de seu cadastro em nossa plataforma, é armazenada em nossos bancos de dados. Convém destacar que trabalhamos com as mais modernas formas de criptografia que garantem sua segurança, e ninguém possui acesso a tais informações.

**Por essa razão, a IGNIS jamais solicitará a senha de acesso à conta de usuário na plataforma mediante e-mail ou telefone.**

Na hipótese de terceiros entrarem em contato com o usuário, solicitando a senha de acesso à conta na plataforma, mesmo que se identifique como funcionário da IGNIS, recomendamos que o usuário não divulgue e entre, imediatamente, em contato com um de nossos profissionais por meio de nossa plataforma.

## **6. DA MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO USUÁRIO**

A IGNIS possui absoluto comprometimento com a adoção de medidas de segurança capazes de proteger os dados pessoais de seus usuários em relação a acessos não autorizados ou, ainda, possíveis situações de difusão, comunicação ou extravio de seus dados pessoais.

Para a garantia da segurança dos dados de nossos usuários e, também, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados, nossa empresa adota soluções que levam em consideração a natureza de nossa atividade comercial, o contexto e finalidade do tratamento dos dados processados, as técnicas e tecnologias adequadas ao nosso sistema de processamento de dados, atentando-se aos riscos e direitos do usuário.

Destacamos, outrossim, que os dados processados em nossa plataforma são utilizados por profissionais autorizados e tecnicamente qualificados para desempenhar suas respectivas funções. Os dados pessoais dos usuários e visitantes são coletados e guardados de acordo com os padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Ademais, a IGNIS é comprometida com a avaliação periódica dos procedimentos internos de segurança e privacidade.

No entanto, cabe-nos ressaltar que, conforme previsão legal, nossa equipe não poderá ser responsabilizada por danos causados em decorrência de culpa exclusiva de terceiro (ex.: ataque de *hackers*) ou, ainda, por culpa exclusiva do usuário, caso este venha a transferir seus dados para estranhos. De toda sorte, nossa equipe possui absoluto empenho em buscar evitar essas situações, e procura mitigar possíveis danos que os usuários venham a sofrer em casos como os citados.

Por fim, a destruição, perda, alteração, divulgação ilícita ou acesso não autorizados dos dados pessoais do usuário são consideradas violações de segurança e serão tratados através dos procedimentos RIPD e LIA (relatórios de impactos) criados pela IGNIS.

## **7. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES E WEB BEACONS)**

São denominados *Cookies* os dados de navegação e arquivos de texto enviados por nosso sítio eletrônico ao usuário, os quais permanecem armazenados em nosso sistema com informações de preferência do usuário.

O *Cookie* possui a função de armazenar pequenas quantidades de informação no navegador do usuário – tais como dispositivo utilizado, horário e local de execução, entre outros –, os quais serão analisados e

lidos por nosso servidor, para compreender as suas preferências de uso e navegação. É função do *Cookie*, ainda, o correto carregamento de nosso sítio eletrônico e funções de nossa plataforma.

Frisamos que nossos *Cookies* possuem função de identificação do local de uso da plataforma pelo usuário, em observância às normas de moeda eletrônica do Banco Central do Brasil.

Opcionalmente, o usuário poderá desativar os *Cookies*, nas opções do seu navegador, ou efetuando alterações em ferramentas de programas como Anti-Vírus. No entanto, isto poderá alterar a forma como interage com a nossa plataforma e, ainda, perder funções personalizadas oferecidas em nosso sítio eletrônico.

Relevante esclarecer que nossos *Cookies* não extraem arquivos ou informações de seu disco rígido.

## **8. DA ÚLTIMA ALTERAÇÃO REALIZADA**

Esta versão das Políticas de Privacidade da IGNIS foi atualizada em \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Para a solução de controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade, aplica-se o Direito Brasileiro, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer divergências.